

COLLECTION JLD

FICHE PRATIQUE

Titre : AMELIORATION CONTINUE / —PDCA	Fiche n° JLD-_004
---------------------------------------	-------------------

Objectif

Comprendre la méthode PDCA afin de résoudre durablement les problèmes et améliorer en continu les performances de son activité.

À retenir

Le PDCA est une méthode d'amélioration continue basée sur quatre étapes simples : **Planifier, Réaliser, Vérifier et Agir**. Elle permet de progresser de manière structurée.

Contenu

P – Plan (Planifier)

Identifier le problème, analyser la situation et définir un plan d'action.

D – Do (Réaliser)

Mettre en œuvre les actions prévues, souvent à petite échelle.

C – Check (Vérifier)

Mesurer les résultats obtenus et les comparer aux objectifs.

A – Act (Agir)

Standardiser les bonnes pratiques ou ajuster le plan si nécessaire, puis recommencer un nouveau cycle.

Conseils terrain

Commencez par des améliorations simples. Le PDCA est plus efficace lorsqu'il est utilisé régulièrement avec l'implication des équipes. Chaque cycle permet d'apprendre et de progresser.

Notes

Le PDCA est utilisé dans de nombreux domaines : industrie, qualité, management, santé ou encore gestion de projet. Il fonctionne particulièrement bien lorsqu'il est associé aux **5S**, au **Kaizen**, aux **5 Pourquoi** ou au **diagramme d'Ishikawa**.